

## PSD TelefonBanking (PSD ServiceDirekt)

Wo immer Sie sind – mit PSD TelefonBanking erreichen Sie uns einfach per Telefon:

**0800 0011231** (gebührenfrei)

**0711 90050-2900**

Mo - Fr 6.00-22.00 Uhr

Sa + So 9.00-16.00 Uhr

Feiertage\* 8.00-20.00 Uhr

\*wenn an der deutschen Börse gehandelt wird

### Schnell und einfach

#### mit Eingabe der Geheimzahl (PIN)

- Kontostände und Umsätze abfragen
- Überweisungsaufträge erteilen
- Daueraufträge einrichten, ändern oder löschen
- Wertpapiergeschäfte über PSD Brokerage tätigen
- Depotbestände abfragen
- Freibeträge abfragen
- Geldanlagen tätigen
- PSD BankCard bestellen

#### ohne Geheimzahl (PIN)

- Karten sperren
- Formulare und Informationsmaterial anfordern
- allgemeine Bankauskünfte einholen
- Beratungstermine vereinbaren
- PIN sperren

### Sicherheit mit PIN

Das persönliche Identifikationssystem macht alle Transaktionen absolut sicher.

Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) erhalten Sie von uns per Post.

Zu Ihrer Sicherheit werden Sie beim ersten Anruf gebeten, Ihre PIN über die Telefontastatur einzugeben und sofort zu ändern. Ihre eigene neue PIN muss fünfstellig sein und darf keine fünf gleichen Ziffern sowie keine Null am Anfang enthalten.

Nach erfolgreicher Eingabe werden Sie automatisch wieder mit Ihrer Telefonberatung verbunden. Ab diesem Zeitpunkt können Sie im PSD TelefonBanking Ihre Bankgeschäfte erledigen.

Übrigens: Sie können Ihre PIN jederzeit ändern.

### Aufträge aus Girokonten

Der persönliche Verfügungsrahmen bei Aufträgen auf ein anderes als das von Ihnen hinterlegte Referenzkonto beträgt 5.000 EUR täglich. Diese Betragsgrenze haben wir aus Sicherheitsgründen festgelegt. Sie können den Verfügungsrahmen schriftlich, über PSD TelefonBanking (per PIN-Legitimation) oder über PSD OnlineBanking (per PIN-/TAN-Legitimation) ändern.

### Überweisungen von Sparkonten und PSD TagesGeld

Überweisungen von Sparkonten und PSD TagesGeld sind nur auf das von Ihnen hinterlegte Referenzkonto bis zu einem täglichen Limit von 50.000 EUR möglich.

Wenn Sie Ihren Zugang für PSD OnlineBanking oder PSD TelefonBanking sperren bzw. entsperren möchten, rufen Sie einfach unser ServiceTeam an. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter:

**0800 0011231** (gebührenfrei)

**0711 90050-2900**



## PSD OnlineBanking und PSD TelefonBanking – so einfach!

### Leitfaden

## PSD OnlineBanking

Per Mausklick haben Sie alle Konten im Blick und können so schnellstmöglich reagieren. Zu jeder Zeit, wann und wo immer Sie wollen: [www.psd-rheinneckarsaar.de](http://www.psd-rheinneckarsaar.de)

### Schnell und einfach

- Kontostände und Umsätze abfragen
- Überweisungen und Umbuchungen eingeben, auch per Termin
- Daueraufträge einrichten, ändern oder löschen
- Aufträge erteilen
- Sparangebote online abschließen
- Mitteilungen senden
- Wertpapiergeschäfte über PSD Brokerage tätigen
- Kontoauszüge über die PSD PostBox empfangen
- und vieles mehr ...

### Erste Schritte

Eine komplette Anleitung finden Sie auf unserer Homepage im PSD OnlineBanking in der Rubrik „Hilfe allgemein“.

### Sicher mit PIN und TAN

Der Zugang zum PSD OnlineBanking erfolgt über Ihren PSD Key bzw. Alias und Ihre persönliche Geheimzahl (PIN). Diese erhalten Sie per Post von uns. Aus Sicherheitsgründen muss die PIN bei der erstmaligen Anmeldung im PSD OnlineBanking geändert werden. Bitte verwahren Sie Ihre PIN zur Vermeidung von Missbrauch an einem sicheren Ort.

Jeden Auftrag bestätigen Sie mit einer Transaktionsnummer (TAN). So auch die Änderung der PIN.

Nutzen Sie hierfür die bequeme mobile TAN oder das Sm@rt-TAN plus-Verfahren mit BankCard TAN-Generator.

Auf [www.psd-rheinneckarsaar.de](http://www.psd-rheinneckarsaar.de) erfahren Sie in der Rubrik „Sicherheit“ noch mehr über sicheres Banking.



### Aufträge aus Girokonten

Der persönliche Verfügungsrahmen bei Aufträgen auf ein anderes als das von Ihnen hinterlegte Referenzkonto beträgt 5.000 EUR täglich. Diese Betragsgrenze haben wir aus Sicherheitsgründen festgelegt. Sie können den Verfügungsrahmen schriftlich, über PSD TelefonBanking (per PIN-Legitimation) oder über PSD OnlineBanking (per PIN-/TAN-Legitimation) ändern.

### Überweisungen von Sparkonten und PSD TagesGeld

Überweisungen von Sparkonten und PSD TagesGeld sind nur auf das von Ihnen hinterlegte Referenzkonto bis zu einem täglichen Limit von 50.000 EUR möglich.

### Schutz vor Missbrauch

- Stellen Sie die technische Verbindung zum PSD OnlineBanking nur über die Homepage der PSD Bank oder mittels externer Finanzsoftware her.
- Verwenden Sie Betriebssystem und Browser nur in der jeweils aktuellen Version. Versehen Sie diese regelmäßig mit den verfügbaren Sicherheits-Updates.
- Nutzen Sie eine aktuelle Antivirensoftware mit aktivierter automatischer Update-Funktion.
- Nutzen Sie eine Firewall zum Schutz des Computers vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.
- Behandeln Sie unaufgefordert zugesandte E-Mails sehr kritisch und vorsichtig, da deren Anhänge häufig Viren übertragen.
- Die vertraulichen Zugangsdaten (z.B. PIN) dürfen von Ihnen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Nutzen Sie das Internet vorsichtig und verantwortungsbewusst, um eine Infektion des Computers mit Viren oder Ähnlichem zu verhindern.

### PSD mobileBanking

Die PSD Banking-App für iPhone, iPod Touch und iPad sowie für alle Smartphones mit dem Betriebssystem Android können Sie auf [www.psd-rns.de/c537](http://www.psd-rns.de/c537) kostenlos herunterladen! Damit können Sie beispielsweise unterwegs den Kontostand abrufen oder Überweisungen erledigen. Außerdem führt Sie der integrierte Geldautomaten-Finder zum nächstgelegenen Automaten.