



Preis- und Leistungsverzeichnis der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und im Überweisungs- und Scheckverkehr sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten (siehe auch Hinweis auf Seite 2)

Inhaltsverzeichnis

1 Sparkonto	3
1.1 Allgemeine Entgelte	3
1.2 Vermögenswirksames Sparen	3
1.3 Wertstellungen Sparkonto	3
2 Zinssätze für Einlagen	3
3 Privatkonto	3
3.1 Kontoführung	3
3.2 Kontoauszug	4
4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden	5
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2 Lastschriftverkehr	5
4.3 Barauszahlung	6
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr	7
4.5 Überweisungsverkehr	10
4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	14
4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	15
5 Scheckverkehr für Privatkunden	15
5.1 Allgemein	15
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	16
6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden	16
7 Kredite	16
7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	16
7.2 Avale	17
8 Auskünfte	17
9 Schrankfächer/Verwahrstücke	17
10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	18
10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	18
10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	19
10.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	21
11 Sonstiges	22
12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23

Hinweis:

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen.

Der Kunde trägt alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

1	Sparkonto							
1.1	Allgemeine Entgelte							
	Kennwortvereinbarung	entfällt						
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR						
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt						
	Einrichtung eines Mietkautionssparbuches	0,00 EUR						
	Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	entfällt						
	Übertragung zu einem anderen Kreditinstitut (Sparbucheinzug)	0,00 EUR						
1.2	Vermögenswirksames Sparen							
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt						
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt						
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	entfällt						
2	Zinssätze für Einlagen	(siehe Preisaushang)						
3	Privatkonto PSD GiroDirekt / PSD GiroClassic							
3.1	Kontoführung							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PSD GiroDirekt</td> <td>0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>PSD GiroClassic</td> <td>0,00 EUR</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	EUR	PSD GiroDirekt	0,00 EUR	PSD GiroClassic	0,00 EUR	
Produkt	EUR							
PSD GiroDirekt	0,00 EUR							
PSD GiroClassic	0,00 EUR							

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3.2	Kontoauszug	
	Zusendung des Kontoauszugs einmal monatlich	0,00 EUR
	jeder weitere Auszug	Portoersatz
	durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
	durch PSD PostBox (elektronische Bereitstellung der Kontoauszüge und Mitteilungen der PSD Bank RheinNeckarSaar eG)	0,00 EUR
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	entfällt
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 40 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf Verlangen des Kunden ⁴	entfällt
	Zusendung eines Zwangskontoauszugs bei Nichtabruf der Kontoauszüge mittels PSD PostBox nach 40 Tagen ab Bereitstellung am 1. eines jeden Monats	0,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁵	
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) pro Kontoauszugsnummer	5,00 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00/EUR
	PSD SMS-Service	
	Kontostands- und Umsatzanzeige per SMS auf dem Handy	1,00 EUR/Monat
	TAN-Versand per SMS auf das Handy (3 SMS pro Monat gratis)	0,00 EUR
	Jede weitere SMS	0,11 EUR
	Zusendung von Anlagen	0,00 EUR
	Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze	entfällt

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank****4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶**

PSD Bank RheinNeckarSaar eG
Deckerstr. 37-39
70372 Stuttgart
Telefon: 0180 2 77 77 66 (dt. Festnetz 6 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute)
Telefax: 0800 2 77 77 33 (kostenlos)
Internet: www.psd-rheinneckarsaar.de
eMail: info@psd-rheinneckarsaar.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁸

Amtsgericht Stuttgart, GnR 529

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Gesetzliche Feiertage
- Fronleichnam
- Mariä Himmelfahrt
- Allerheiligen
- Heilige Drei Könige

4.2 Lastschriftverkehr**4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift**

Lastschrifteinlösung

0,00 EUR

4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	0,00 EUR
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	0,00 EUR
Prolongation pro Kalenderjahr	0,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	3,00 EUR

4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift**4.2.3.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	0,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	3,00 EUR

4.2.4 SEPA-Firmenlastschrift

Die SEPA-Firmenlastschrift bietet die Bank nicht an.

4.3 Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer PSD BankCard/ PSD SparCard	entfällt	0,00 EUR
mit unserer PSD MasterCard	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit PSD BankCard/PSD SparCard	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz/ Sparda Banken	entfällt	0,00*) EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

*) Am Geldausgabeautomat von Volks- und Raiffeisenbanken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen (die Gebühr von 1,02 EUR wird durch die PSD Bank automatisch erstattet, bei der Nutzung der PSD SparCard sind 12 Geldautomatenverfügungen im Jahr gebührenfrei. Weitere Abhebungen im Rahmen des BankCard ServiceNetzes werden mit 1,02 EUR pro Abhebung belastet).

mit Kreditkarte (MasterCard)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland	4,00 % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
- im Ausland	5,00% vom Umsatz	2,00% vom Umsatz
	mind. 5,00 EUR	mind. 5,00 EUR

(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz¹¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**4.4.1 Debit-Karten****4.4.1.1 PSD BankCard**

- PSD BankCard für den Kontoinhaber pro Jahr	0,00 EUR
- PSD BankCard für den Bevollmächtigten pro Jahr	5,00 EUR
- Ersatzkarte ¹²	5,00 EUR

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

Auslandseinsatz¹³

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU¹⁴ und der EWR-Staaten¹⁵

1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 GeldKarte**- Aufladen unserer GeldKarten**

an unseren Ladeterminals	0,00 EUR
an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	0,51 EUR
an Ladeterminals anderer Kreditinstitute	1,00 EUR

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhle die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt,
kann der Kunde dort erfragen.

Zur Orientierung:
Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte

• anderer PSD Banken	0,00 EUR
- von Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind	0,51 EUR
- von anderen Kreditinstituten	1,00 EUR

4.4.3 Kreditkarten

• Ersatzkarte ¹⁶	15,00 EUR
- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	Portoersatz
- bei Versendung in Europa	Portoersatz
- bei Versendung weltweit	Portoersatz
- bei Versendung per Kurier	Portoersatz
• Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁸ und der EWR-Staaten ¹⁹	1,00 % vom Umsatz

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁵ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstandle, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

• Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁰	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²¹	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²²	10,00 EUR

²⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.1**PSD MasterCard**

-mit PIN im 1. Jahr	15,00 EUR
-Jahresumsatz bis 2.999,99 EUR ab 2. Jahr	15,00 EUR
-Jahresumsatz von 3.000,00 bis 6.000,00 EUR ab 2. Jahr	8,00 EUR
-Jahresumsatz ab 6.000,00 EUR ab 2. Jahr	0,00 EUR
• Zusatzkarte	
-mit PIN im 1. Jahr	15,00 EUR
-Jahresumsatz bis 2.999,99 EUR ab 2. Jahr	15,00 EUR
-Jahresumsatz von 3.000,00 bis 6.000,00 EUR ab 2. Jahr	8,00 EUR
- Jahresumsatz ab 6.000,00 EUR ab 2. Jahr	0,00 EUR
• Kartenversand (auf Wunsch des Kunden)	
-bei Versendung weltweit	Portoersatz
- bei Versendung außerhalb Europas per Kurier	nach Aufwand
• PIN Nach-/Neuberechnung	
	5,00 EUR

4.4.3.2**PSD MasterCard GOLD**

-mit PIN im 1. Jahr	50,00 EUR
-Jahresumsatz bis 4.999,99 EUR ab 2. Jahr	50,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR ab 2. Jahr	0,00 EUR
• Zusatzkarte	
-mit PIN im 1. Jahr	50,00 EUR
-Jahresumsatz bis 4.999,99 EUR ab 2. Jahr	50,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR ab 2. Jahr	0,00 EUR
• Kartenversand (auf Wunsch des Kunden)	
-bei Versendung weltweit	Portoersatz
- bei Versendung außerhalb Europas per Kurier	nach Aufwand
• PIN Nach-/Neuberechnung	
	5,00 EUR

4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden

5,00 EUR

4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. drei Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr**4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁴****4.5.1.1 Überweisungsauftrag****4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

Mo, Di, Mi 14:30 Uhr
Do 16:00 Uhr
Fr 12:30 Uhr
an Geschäftstagen der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁵	max. 3 Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 einen Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁶	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**			
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	0,00 EUR	entfällt
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	7,50 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	0,00 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	entfällt	entfällt	entfällt

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking, schriftlich frei formulierte Aufträge.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

²⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung (Swift)		Abwicklung im Tipanet *	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
EU/EWR	Bis 12.500,00 EUR	10,00 EUR	25,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
EU/EWR	Ab 12.500,01 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

* Die Abwicklung im TIPANET ist nur in bestimmte Länder, in Fremdwährung und unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag pro Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung (Swift) EUR	Abwicklung im Tipanet *
			EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

* Die Abwicklung im TIPANET ist nur in bestimmte Länder, in Fremdwährung und unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, fallen zusätzlich die folgenden Entgelte an:

10,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung (Swift)		Abwicklung im Tipanet *	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	entfällt
Schweiz/Euro ohne IBAN/BIC	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
EU/EWR in Drittstaatenwährung	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	25,00 EUR	entfällt	entfällt
Drittstaaten in EUR oder Drittstaatenwährung	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	entfällt	entfällt
USA in EUR	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
USA in US-\$	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

* Die Abwicklung im TIPANET ist nur in bestimmte Länder, in Fremdwährung und unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags 5,00 EUR

²⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁸ z.B. US-Dollar.

²⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	50,00 EUR
Dauerauftrag pro Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Alle Länder/Alle Währungen	ab 0,01 EUR	0,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Bei Streitigkeiten aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen, das Verbraucherkreditrecht (§§ 491 bis 510 des Bürgerlichen Gesetzbuches) sowie das Zahlungsdiensterecht (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches) kann sich der Kunde an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

5 Scheckverkehr für Privatkunden

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,25 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken (Mindestabnahme 20 Stück) auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt
Ausstellung eines Bankschecks zu Lasten der PSD Bank	15,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) entfällt

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit	10,00 EUR
in Fremdwährung:	10,00 EUR
zzgl. Courtagel:	entfällt

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**5.4.1 Bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut (kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein)	Buchungstag + 1 Geschäftstag
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschaftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Währung	Kursaufschlag
USD	0,0030
GBP	0,0020
CAD	0,0060
CHF	0,0020
DKK	0,0200
NOK	0,0240
SEK	0,0240
JPY	0,2400
AUD	0,0070

7 Kredite**7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft****7.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart ³⁰	100,00 EUR
Zinsbescheinigung	10,00 EUR

³⁰ z.B. Umstellung der Tilgungsaussetzung gegen Abtretung LV auf direkte Tilgung

	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan		10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung		10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden ³¹		100,00 EUR
	Verlängerung von befristeten Darlehen		entfällt
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten		
	• mit Bürgschaftserklärung ggü. Fertighausherstellern/Baufirmen		0,5% des bestätigten Betrages
	• unwiderruflich in Höhe des Darlehens bzw. in voller Höhe soweit Eigen- und Fremdmittel bei der PSD Bank vorgehalten werden		0,5% des bestätigten Betrages
	• unwiderruflich in voller Höhe, soweit Eigen- und Fremdmittel bei anderen Instituten vorgehalten werden und an uns abgetreten werden müssen		1,00% des bestätigten Betrages
	• variables Darlehen (ohne gleichzeitige Vergabe eines Darlehens mit Zinsbindung)		350,00 EUR
7.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung		
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		0,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		0,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)		50,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		50,00 EUR
	Erteilung von Treuhandaufträgen		0,00 EUR
	Abwicklung von Treuhandaufträgen		0,25% des Kaufpreises zzgl. 50,00 EUR pro weiterer beteiligter Grundschuldgläubiger
7.2	Avale		
	Bearbeitungsentgelt		entfällt
	Provision für bestehende Avale		
	• gegen Gehaltsabtretung	1% p.a. des verbürgten Betrages	mind. 25,00 EUR
	• gegen Sicherheiten	1% p.a. des verbürgten Betrages	mind.25.00 EUR

³¹ z.B. Erhöhung der Tilgung von 1% auf 3%. Bei Übernahme der bisherigen Konditionen keine VE-Berechnung

8	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht)	
	Bankauskunft im Inland einholen	10,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	entfällt
	Bankauskunft im Ausland einholen	10,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	entfällt
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	entfällt
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	entfällt

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen**10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****10.1.1 An- und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Order in der Geschäftsstelle der PSD Bank					
	Ausführung im Inland			Ausführung im Ausland		
	Provision:% vom Kurs- /Nennwert	Grundpreis		Provision:% vom Kurs- /Nennwert	Grundpreis	
	mind.EUR	max. EUR		mind.EUR	max.EUR	
Aktien	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Optionsscheine	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Verzinsliche Wertpapiere	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Wandelanleihen	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Optionsanleihen	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Zero Bonds	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Genussscheine/Genussrechte	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Investmentanteile (börslich gehandelt) Kauf/Verkauf	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Bezugsrechte/Teilrechte						
• unter 10,00 EUR	-	0,00		-	10,00	
• unter 50,00 EUR	-	4,00		-	10,00	
• über 50,00 EUR	-	6,00		-	10,00	
Bundesschatzbriefe						
• Kauf	-	-,-		-	-,-	
• Verkauf	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
Bundesschatzbriefe						
• Kauf/Verkauf an der Börse	0,60%	30,00	75,00	0,60%	58,00	150,00
• Neuemission	-,-	-,-		entfällt	entfällt	

Wertpapieraufträge im **PSD BörseDirekt** (ohne Beratung):
0,20% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 18,00 EUR, maximal 50,00 EUR;
Handel an ausländischen Börsen ist nicht möglich oder

Wertpapieraufträge mittels **PSD OnlineBrokerage** (ohne Beratung):
0,20% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 14,00 EUR, maximal 50,00 EUR;
Handel an ausländischen Börsen 0,20% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 58,00 EUR, maximal 150,00 EUR;

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Teilausführungen

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,³²-änderung und streichung

2,50 EUR pro Auftrag

Zeichnungsaufträge

Zeichnungsgebühr für nicht ausgeführte Aufträge bei Neuemissionen

5,00 EUR

³² Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Grundpreis	
		mind. EUR	max. EUR
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	-	Ausgabepreis	
Sonstige Gesellschaften	0,60%	30,00	75,00
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	-	Ausgabepreis	
Sonstige Gesellschaften	0,60%	30,00	75,00
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	-	Rücknahmepreis	
Sonstige Gesellschaften	0,60%	30,00	75,00

Investmentanteile im ausserbörslichen Handel über PSD OnlineBrokerage ab Mindestordergröße 2.500,00 EUR (sofern entsprechende Vertriebsvereinbarungen mit den Fondsgesellschaften nichts anderes vorsehen):

- Ausgabepreis abzgl. 50% Rabatt auf den Ausgabeaufschlag

10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren(inkl. USt.)

Die Berechnung erfolgt jährlich nachträglich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.³³

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt.)	25,00 EUR
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt.)	0,00 EUR
Depots ohne Bestand (inkl. USt.)	25,00 EUR

10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.) entfällt

10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Order in der Geschäftsstelle der PSD Bank			
	Inland 0,60% vom Kurs-/Nennwert		Ausland 0,60% vom Kurs-/Nennwert	
	EUR	EUR	EUR	EUR
	mind.	max.	mind.	max.
junge Aktien	30,00	75,00	58,00	150,00
Options-, Wandelanleihen	30,00	75,00	58,00	150,00
Genussscheinen	30,00	75,00	58,00	150,00
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsa- ktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	*)	*)	*)	*)
Re- Investitionen	*)	*)	*)	*)
*) siehe Provision An- und Verkauf				

³³ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

10.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten	
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	0,00 EUR
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	0,00 EUR
	Ausübung von Wandelrechten	0,00 EUR
10.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)³⁴	
	pro Auftrag	0,00 EUR
10.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)	
	- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	0,00 EUR
	- Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
10.2.7	Auf Kundenwunsch erstellen von:	
	- Depotaufstellung (inkl. USt.)	0,00 EUR
	- Zweitschriften (inkl. USt.)	5,00 EUR
	- Entgelt für umfangreichere Zins-/Saldenbestätigungen/Bescheinigungen [inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)]	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR
10.2.8	Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit	entfällt
10.2.9	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	0,00 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)	30,00 EUR
10.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	entfällt
11	Sonstiges	
	Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
	- ansonsten	5,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR

³⁴ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR
- ansonsten	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	8,40 EUR
Adressennachforschung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Mahnung ³⁵	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	2,50 EUR
- ansonsten	2,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR
- ansonsten	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR

Die PSD Bank RheinNeckarSaar eG bietet das Wechselgeschäft nicht an und steht nicht als Domizilstelle zur Wechseleinlösung zur Verfügung.

12

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

³⁵ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Bei Streitigkeiten aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen, das Verbraucherkreditrecht (§§ 491 bis 510 des Bürgerlichen Gesetzbuches) sowie das Zahlungsdienstrecht (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches) kann sich der Kunde an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.